

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE (CGUV)

Date de la dernière mise à jour : 09/03/2025

Date de mise en ligne : 09/03/2025

Les présentes CGUV sont conclues entre :

La Société **THE EXCHANGE PLATFORM**, Société par Actions Simplifiée au capital de 118.000 €, ayant son siège social 99, avenue du Général Leclerc – 94700 MAISONS- ALFORT, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CRETEIL sous le numéro 918 380 254, représentée par son Président en exercice.

Ci-après dénommée « THE EXCHANGE PLATFORM »

Et :

Toute personne physique majeure ou toute personne morale utilisant, en tant que professionnel ou non professionnel, la plateforme de fourniture de données dans le domaine du marché secondaire des spiritueux et de mise en relations de personnes en vue de l'achat, de la vente ou de l'échange de gré à gré de bouteilles de spiritueux (les « Produits ») exploitée sur le site internet <https://www.thexchangeplatform.io> (le « Site ») et/ou souscrivant à un ou plusieurs services fournis par THE EXCHANGE PLATFORM

Ci-après dénommée « l'Utilisateur »

THE EXCHANGE PLATFORM et l'Utilisateur sont désignés ensemble « les Parties »

SOMMAIRE

Article 1 – Objet

Article 2 – Acceptation des présentes CGUV

Article 3 – Accès au Site et utilisation des services

Article 4 – Propriété intellectuelle

Article 5 – Présentation de l'ensemble des services proposés

5.1 – Services accessibles sans compte

5.2 – Services accessibles avec un compte

5.3 – Services accessibles avec un compte vérifié

5.4 – Services accessibles avec un compte vérifié et la souscription d'un abonnement premium

Article 6 – Tarification des services proposés et moyens de paiement acceptés

6.1 – Services accessibles sur abonnement payant

6.2 – Commissions prélevées par THE EXCHANGE PLATFORM sur les transactions réalisées sur le Site

Article 7 – Parcours de création de compte

7.1 – Création d'un compte non vérifié

7.2 – Création d'un compte vérifié

Article 8 – Statut d'intermédiaire de THE EXCHANGE PLATFORM dans le cadre du service « Live Orders »

8.1 – Information des Utilisateurs

8.2 – Procédure de passation des commandes, de livraison et de paiement des Produits dans le cadre du service d'intermédiation

8.3 – Droit de rétractation des Utilisateurs non professionnels ayant acheté des Produits via le Site

8.4 – Engagements des Utilisateurs et sanctions applicables en cas de non-respect

8.5 – Statut et responsabilité de THE EXCHANGE PLATFORM dans le service d'intermédiation proposé

Article 9 – Protection des données personnelles

Article 10 – Responsabilités

Article 11 – Loi applicable

Article 12 – Litiges

Article 1 – Objet

Les présentes CGUV ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de l'utilisation du Site.

Le Site et les services proposés sont ouverts à tous les Utilisateurs :

- majeurs et capables au sens de la réglementation du pays qui leur est applicable ;
- établis dans des pays dont la législation n'interdit pas l'achat, la vente ou l'échange de gré à gré de spiritueux et la fourniture de données dans le domaine des spiritueux.
- établis dans des pays non concernés, au niveau européen, par un embargo ou une liste antiterrorisme.

A défaut de remplir ces conditions, l'Utilisateur prend l'engagement de renoncer à accéder au Site et aux services qu'il propose.

L'Utilisateur accède à des services du Site qui diffèrent en fonction de son statut (utilisateur sans compte / utilisateur ayant créé un compte non vérifié / utilisateur ayant créé un compte vérifié / utilisateur ayant souscrit un abonnement).

Pour utiliser et/ou souscrire aux services ou aux abonnements payants, l'Utilisateur devra suivre les étapes du processus indiquées sur le Site et renseigner l'ensemble des champs permettant de l'identifier, de choisir les services auquel il souscrit, ainsi que, le cas échéant, les modalités de paiement.

Article 2 – Acceptation des présentes CGUV

En accédant au Site, l'Utilisateur est soumis aux présentes CGUV, dont il devra prendre connaissance et accepter les termes avant toute utilisation ou souscription de services, en cochant la case prévue à cet effet.

En utilisant les services proposés sur le Site, l'Utilisateur accepte d'être lié par les présentes CGUV qui s'appliquent à toute utilisation du Site, à toute offre et souscription proposées, ainsi qu'à toute opération nécessaire à leur exécution.

L'UTILISATEUR DÉCLARE PAR CONSEQUENT AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES PRÉSENTES CGUV DANS LEUR INTÉGRALITÉ ET LES ACCEPTER SANS RESTRICTION NI RÉSERVE.

THE EXCHANGE PLATFORM se réserve le droit de modifier les CGUV à sa seule discrétion, en fonction notamment de l'évolution technique du Site ou de la réglementation.

Les modifications prendront effet dès leur publication sur le Site et seront applicables à toute utilisation du Site à compter de cette date.

L'Utilisateur a la faculté de consulter aussi souvent que nécessaire les CGUV, de les imprimer ou de les conserver en les enregistrant sur son ordinateur.

THE EXCHANGE PLATFORM peut également apporter à tout moment des modifications au contenu éditorial, aux services et aux tarifs.

Article 3 – Accès au Site et utilisation des services

L'accès et l'utilisation des services sur le Site sont réservés aux personnes morales et aux personnes physiques majeures et juridiquement capables de s'engager.

THE EXCHANGE PLATFORM se réserve le droit de demander tout justificatif de l'âge de l'Utilisateur pour toute création de compte. La création d'un compte vérifié nécessitera, en sus, la fourniture de documents qui sont listés à l'article 7.2. ci-après.

THE EXCHANGE PLATFORM pourra, à tout moment, suspendre, limiter ou interrompre le Site afin de procéder, notamment, à des mises à jour, des modifications de son contenu ou des opérations de maintenance.

THE EXCHANGE PLATFORM s'engage à limiter la fréquence et la durée de ces interruptions, mais ne pourra pas être tenue responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités de l'Utilisateur.

Il en est de même en cas de suspension occasionnelle des services pour des raisons indépendantes de la volonté de THE EXCHANGE PLATFORM

L'Utilisateur s'engage à un usage strictement personnel ou professionnel du Site et à ne pas utiliser le Site, son contenu et les services à des fins illicites. Il s'engage notamment à ne pas y publier des contenus illicites, offensants, diffamatoires ou violents.

Il s'interdit également d'entraver ou fausser le fonctionnement du Site, de porter atteinte à tout ou partie des éléments du Site, d'y accéder de manière frauduleuse et d'utiliser des techniques d'extraction de ses données.

Toute violation du présent article par un Utilisateur entraînera la suppression immédiate de son compte et de son accès au Site, sans indemnité et sans préjudice de toute action judiciaire que THE EXCHANGE PLATFORM pourrait décider d'initier.

Article 4 – Propriété intellectuelle

La dénomination sociale « The exchange platform » est la propriété de THE EXCHANGE PLATFORM. Toute utilisation de cette dénomination sociale est totalement prohibée.

Le nom de domaine « theexchangeplatform.io » est enregistré auprès d'OVH et est la propriété de THE EXCHANGE PLATFORM.

Le Site <https://www.theexchangeplatform.io>, qu'il s'agisse de sa conception, son agencement, ses créations graphiques ou multimédia, son interface, ses contenus, ses développements logiciels, ses codes sources et ses bases de données font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute représentation totale ou partielle de ce Site par quelque procédé que ce soit, constituerait par conséquent une contrefaçon.

S'agissant plus spécialement des données relatives aux prix des spiritueux sur le marché secondaire, THE EXCHANGE PLATFORM met à la disposition des Utilisateurs un ensemble organisé de données d'informations qui constitue une base de données électroniques au sens du droit sur les bases de données et, notamment, la loi du 1^{er} juillet 1998.

THE EXCHANGE PLATFORM bénéficie sur cette base d'une protection au titre du droit d'auteur et du droit des producteurs de bases de données et est donc seule habilitée à la reproduire, la représenter et l'exploiter.

L'Utilisateur reconnaît et accepte par conséquent que les données mises à sa disposition par THE EXCHANGE PLATFORM, et particulièrement les données relatives aux prix des transactions intervenues sur le marché secondaire, ainsi que les évaluations et les analyses fournies par le Site, ne sont fournies à l'Utilisateur que dans le cadre d'une licence d'utilisation strictement personnelle, non exclusive et non transférable, y compris en cas d'abonnement payant, la licence d'utilisation étant limitée aux seuls besoins limitatifs suivants : se tenir informé des prix pratiqués sur le marché secondaire des spiritueux pour connaître les tendances du marché, analyser et évaluer le marché, acheter, vendre ou échanger des Produits en connaissance de ces prix, dans un cadre personnel ou professionnel.

Par conséquent, l'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer ces données à des tiers et à n'en faire usage que dans le cadre strictement défini par les présentes CGUV. Il s'interdit notamment de les copier, de les modifier, de les extraire, de les reproduire et les revendre.

Concernant les données accessibles sur abonnement, l'Utilisateur cessera d'avoir accès auxdites données à l'issue de l'abonnement et s'engage à supprimer toutes les copies qu'il aurait pu conserver desdites données.

Toute violation du présent article par un Utilisateur entraînera la suppression immédiate de son compte et de son accès au Site, sans indemnité et sans préjudice de toute action judiciaire que THE EXCHANGE PLATFORM pourrait décider d'initier.

Dans le cadre du service « Live Orders », les Utilisateurs listent et mettent en ligne leur offres de vente, d'achat ou d'échange de Produits. Celles-ci incluent au minimum 2 ou 4 photographies des Produits proposés, qui doivent être de bonne qualité, aux formats png, jpg, ou jpeg avec une résolution maximale de 7 MB par photographie, et doivent avoir été prises par les Utilisateurs eux-mêmes, les Utilisateurs s'interdisant de publier des photographies trouvées en ligne et/ou des photos d'articles similaires aux Produits. Lorsqu'un Utilisateur met en ligne un ordre de vente, d'achat ou d'échange qui comporte plusieurs bouteilles, il est impératif de fournir des photographies du lot complet. Les bouteilles prises en photo doivent impérativement comporter une photographie intégrale de face et une autre de dos, afin de permettre aux acheteurs d'avoir une vue globale et objective du produit.

Ces photographies doivent refléter l'état réel des Produits et ne pas masquer d'éventuels défauts ou altérations affectant les Produits. Par ailleurs, si les Produits sont numérotés, leur numéro doit impérativement apparaître de manière lisible sur les photographies.

THE EXCHANGE PLATFORM se réserve le droit de refuser des photographies qui ne rempliraient pas ces conditions.

Dans ce cadre, les Utilisateurs cèdent à THE EXCHANGE PLATFORM le droit non exclusif de :

- reproduire et utiliser les photographies ainsi mises en ligne, sur le Site ou séparément, sur tout support numérique, sous forme de fichiers électroniques en tous formats existants ou à venir, sur tous supports d'enregistrements numériques actuels ou futurs ;
- représenter et diffuser les photographies ainsi mises en ligne, sur le Site ou séparément, pour les besoins de l'activité actuelle et future de THE EXCHANGE PLATFORM et, notamment, pour en permettre la communication au public dans le cadre de l'exploitation du Site ;
- adapter et modifier les photographies ainsi mises en ligne, sur le Site ou séparément, notamment en modifier le format ou la résolution pour en faciliter la communication au public.

Cette cession est réalisée à titre gratuit, à titre non exclusif, pour le monde entier et pour toute la durée légale de protection des droits d'auteur prévue par les lois et conventions internationales.

Article 5 – Présentation de l'ensemble des services proposés

THE EXCHANGE PLATFORM propose les services suivants, gratuits ou payants et accessibles en fonction du statut de l'Utilisateur, comme indiqué ci-après :

- Un fil d'informations (« **Newsfeed** ») permettant à chaque Utilisateur d'accéder gratuitement à un agrégat d'informations triées par THE EXCHANGE PLATFORM. Cela leur permet de rester à jour sur les dernières informations liées à l'univers des spiritueux, tout en se tenant informés des analyses et notations réalisées par des blogs ou des sites dédiés.
- Un fil d'informations d'articles (« **Articles** ») rédigés par The Exchange Platform sur divers sujets tels que la plateforme elle-même, des interviews, des reportages, des études ou d'autres thématiques, dont TEP détient l'entière propriété.
- Une fonctionnalité d'Évaluation et d'Avis (« **Ratings & Reviews** ») qui permet aux utilisateurs de partager leurs goûts et notes sur les bouteilles référencées sur la plateforme. En publiant un avis, l'utilisateur accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) spécifiques à cette fonctionnalité.
 - Éligibilité - Seuls les utilisateurs ayant testé ou acheté un produit ou service peuvent laisser un avis. Nous nous réservons le droit de demander des justificatifs d'expérience d'achat ou d'utilisation.
 - Règles de Publication - L'utilisateur s'engage à respecter les règles suivantes lorsqu'il soumet un avis :
Être honnête et factuel dans son évaluation.
Ne pas publier de contenu offensant, diffamatoire, discriminatoire ou haineux.
Ne pas inclure de données personnelles (numéro de téléphone, adresse, email, etc.).
Ne pas insérer de liens externes ou de contenu publicitaire.
Ne pas utiliser la fonctionnalité à des fins frauduleuses ou manipulatrices (ex. : faux avis).
Tout avis ne respectant pas ces règles pourra être modéré ou supprimé sans préavis.
 - Modération et Suppression – La plateforme se réserve le droit de vérifier, modérer et supprimer tout avis qui ne respecte pas nos conditions ou qui semble suspect. Cette modération peut être effectuée automatiquement ou manuellement.
 - Utilisation des Avis - En publiant un avis, l'utilisateur accorde à notre plateforme une licence non exclusive, libre de droits et mondiale pour utiliser, reproduire, modifier, adapter et publier cet avis sur nos supports (site web, applications, communications marketing, etc.).
 - Responsabilité - L'utilisateur est seul responsable du contenu de son avis. Notre plateforme ne pourra être tenue responsable des avis publiés par des tiers.
- Un historique de prix agrégés (« **Price History** ») :

THE EXCHANGE PLATFORM permet aux Utilisateurs d'accéder à un historique nettoyé et normalisé du prix des transactions de spiritueux intervenues sur le marché secondaire sur la période comprise entre les premières dates de transactions recensées dans la base

et, selon le statut de l'Utilisateur, les transactions remontant à 15 ou 12 mois, ou sans différé dans le temps si l'Utilisateur a souscrit un abonnement.

- Un outil de gestion de portefeuille (« **Portfolio Management** ») permettant de monitorer les bouteilles détenues en visualisant leur valorisation et la volatilité du prix suivant la souscription à un abonnement.
- Un service de mise en relations Marketplace, sur le Site, des Utilisateurs souhaitant vendre et acheter des Produits à des prix exécutables, ou échanger de gré à gré des Produits, le tout de manière sécurisée (« **Live Orders** »). Il est précisé que ne sont acceptées que les transactions portant sur des bouteilles non ouvertes et identifiables de plus de 10 cl.

THE EXCHANGE PLATFORM offre ainsi aux Utilisateurs souhaitant acheter, vendre ou échanger une bouteille ou un lot spécifique :

- un service de recherche standardisée de prix et/ou de quantités sur le Site, couplé à un service de présélection des offres et demandes présentant une correspondance ;
- un service permettant aux Utilisateurs d'effectuer leurs transactions sur le Site, soit à l'issue de la recherche de correspondances précitée, soit indépendamment de celle-ci pour les Utilisateurs s'étant mis d'accord sur une transaction en dehors du Site, mais souhaitant la formaliser sur le Site afin d'en garantir la bonne exécution (service blocktrade).

Le rôle de THE EXCHANGE PLATFORM et les engagements réciproques des parties dans le cadre de ce service sont prévus à l'article 8 ci-après.

5.1 – Services accessibles sans compte

Tout Utilisateur du Site pourra accéder aux services suivants :

- « Newsfeed » : agrégat d'informations sur les dernières informations liées à l'univers des spiritueux, analyses et notations réalisées par des blogs ou des sites dédiés.
- « Articles » : Articles rédigés par The Exchange Platform sur divers sujets tels que la plateforme elle-même, des interviews, des reportages, des études ou d'autres thématiques, dont TEP détient l'entière propriété.

Ce service est accessible gratuitement.

5.2 – Services accessibles avec un compte

Tout Utilisateur du Site ayant créé un compte pourra accéder aux services suivants :

- « Newsfeed » : agrégat d'informations sur les dernières informations liées à l'univers des spiritueux, analyses et notations réalisées par des blogs ou des sites dédiés.
- « Articles » : Articles rédigés par The Exchange Platform sur divers sujets tels que la

plateforme elle-même, des interviews, des reportages, des études ou d'autres thématiques, dont TEP détient l'entière propriété.

- « Ratings & Reviews » : permet aux utilisateurs de partager leurs goûts et notes sur les bouteilles référencées sur la plateforme.
- « Price History » des transactions de spiritueux intervenues sur le marché secondaire sur la période comprise entre les premières dates de transactions recensées dans la base et les transactions remontant à 15 mois ;
- « Portfolio Management » : monitoring des bouteilles détenues en visualisant leur valorisation différée de 15 mois, avec une limitation de 50 tickers uniques
- « Live Orders » accès à la disponibilité des bouteilles sans information sur le prix et la quantité ;
- « Desc page » : moteur de recherches des bouteilles en base, limitées à 50 tickers (ID) uniques / 24 heures.

5.3 – Services accessibles avec un compte vérifié

Tout Utilisateur du Site ayant créé un compte vérifié pourra accéder aux services suivants :

- « Newsfeed » : agrégat d'informations sur les dernières informations liées à l'univers des spiritueux, analyses et notations réalisées par des blogs ou des sites dédiés.
- « Articles » : Articles rédigés par The Exchange Platform sur divers sujets tels que la plateforme elle-même, des interviews, des reportages, des études ou d'autres thématiques, dont TEP détient l'entière propriété.
- « Ratings & Reviews » : permet aux utilisateurs de partager leurs goûts et notes sur les bouteilles référencées sur la plateforme.
- « Price History » des transactions de spiritueux intervenues sur le marché secondaire sur la période comprise entre les premières dates de transactions recensées dans la base et les transactions remontant à 12 mois ;
- « Portfolio Management » basique : monitoring des bouteilles détenues en visualisant leur valorisation différée de 12 mois, avec une limitation de 100 tickers uniques ;
- « Live Orders » accès à l'intégralité des fonctionnalités d'achats, ventes, échanges et blocktrade de THE EXCHANGE PLATFORM sans restriction d'informations ;
- « Desc page » : moteur de recherches des bouteilles en base, sans limitation de consultation

5.4 – Services accessibles avec un compte vérifié et la souscription d'un abonnement premium

Tout Utilisateur du Site ayant créé un compte vérifié et souscrit un abonnement premium pourra accéder aux services suivants :

- « Newsfeed » : agrégat d'informations sur les dernières informations liées à l'univers des spiritueux, analyses et notations réalisées par des blogs ou des sites dédiés.
- « Articles » : Articles rédigés par The Exchange Platform sur divers sujets tels que la plateforme elle-même, des interviews, des reportages, des études ou d'autres thématiques, dont TEP détient l'entière propriété.
- « Ratings & Reviews » : permet aux utilisateurs de partager leurs goûts et notes sur les bouteilles référencées sur la plateforme.
- « Price History Premium » : Accès à l'intégralité des données de prix historiques de chaque catégorie d'actifs souscrites, sans embargo de temps ;
- « Portfolio Management » : monitoring des bouteilles détenues en visualisant leur valorisation différée de 12 mois, sans limitation du nombre de tickers uniques et fourniture de données enrichies propriétaires ;
- « Live Orders » : accès à l'intégralité des fonctionnalités d'achats, ventes, échanges et blocktrade de THE EXCHANGE PLATFORM sans restriction d'informations ;
- « Desc page » : moteur de recherches des bouteilles en base, sans limitation de consultation

Article 6 – Tarification des services proposés et moyens de paiement acceptés

6.1 – Services accessibles sur abonnement payant

Les abonnements « Price History Premium » sans différé de temps sont payables sur le Site exclusivement en euros, par carte bancaire, aux tarifs indiqués sur le Site. Les abonnements sont des engagements annuels et peuvent être payés mensuellement ou annuellement.

Tout manquement de paiement mensuel entraînera la suspension de services sur le Site jusqu'à régularisation complète.

6.2 – Commissions prélevées par THE EXCHANGE PLATFORM sur les transactions réalisées sur le Site

Les transactions intervenant dans le cadre du service « Live Orders » Marketplace peuvent être réalisées en euros, par carte bancaire.

En fonction du moyen de paiement utilisé pour les transactions, THE EXCHANGE PLATFORM prélèvera en plus de sa commission de 2.5% TTC, les commissions suivantes, en euros, à la contrevaletur au jour du prélèvement de la commission, sur le montant TTC de la transaction,

frais d'expédition et taxes éventuelles exclus :

	EUR	Hors SEPA
Visa Mastercard Carte Bleue ApplePay GooglePay	2%	
American Express	3%	
PayPal	3.5%	
Bank Transfer IN	0.5%	
Bank Transfer OUT		8 EUR

Article 7 – Parcours de création de compte

7.1 – Création d'un compte non vérifié

Pour créer un compte non vérifié, l'Utilisateur personne physique devra fournir les données d'identification obligatoires suivantes : nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone et adresse de courriel.

Il devra également créer un identifiant et un mot de passe lui permettant d'accéder à son espace personnel et confirmer être âgé d'au moins l'âge légal dans son pays en cochant la case prévue à cet effet.

Lorsque l'Utilisateur est une personne morale, il devra fournir les données d'identification obligatoires suivantes : dénomination de la société, sa forme et son capital social, l'adresse de son siège social, son numéro d'immatriculation au registre du commerce, son numéro de TVA (si applicable) et des sociétés, le nom de son représentant légal, son téléphone et son adresse de courriel.

Il devra également créer un identifiant et un mot de passe lui permettant d'accéder à son espace personnel.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de l'inscription, et à les actualiser le cas échéant. Il est seul responsable de la confidentialité de son mot de passe et de la sécurité de son compte. Toute utilisation non autorisée de son compte doit être signalée immédiatement à THE EXCHANGE PLATFORM, par courriel à l'adresse suivante : clientsupport@thexchangeplatform.io.

7.2 – Création d'un compte vérifié

En sus de la fourniture des données d'identification mentionnées à l'article 7.1., l'Utilisateur souhaitant créer un compte vérifié devra accepter les Conditions Générales du prestataire de vérification d'identité à distance choisi par THE EXCHANGE PLATFORM, en l'occurrence MANGOPAY (accessibles ici : <https://thexchangeplatform.io/legal/mangopay>).

La création du compte vérifié d'une personne morale devra être effectuée par son représentant légal ou une personne dûment habilitée au titre de ses statuts ou d'une délégation de pouvoir valide.

L'Utilisateur devra également fournir :

- une photo en couleur, sans altération numérique ou présence d'effets ou de filtres, d'un titre officiel d'identité en cours de validité à son nom, réalisée par l'Utilisateur par le biais de son téléphone mobile. Etant précisé que ne sont acceptés que les pièces d'identité officielles certifiant à la fois l'identité et la nationalité de leur titulaire ;
- pour une personne morale, un extrait Kbis ou équivalent étranger et une délégation de pouvoirs si la personne physique qui crée le compte Utilisateur n'est pas le représentant légal ;
- pour une personne morale, la liste des bénéficiaires effectifs détenant 25% minimum du capital ;

L'Utilisateur est informé qu'un traitement biométrique de son visage, capté lors du selfie-vidéo, est réalisé par THE EXCHANGE PLATFORM, par l'intermédiaire de son prestataire de vérification d'identité à distance MANGOPAY, ce qui implique qu'il fournisse son accord spécifique pour le traitement automatique des données biométriques qu'il fournit.

Ce traitement permet ou confirme l'identification unique d'un individu à partir de ses caractéristiques physiques, physiologiques ou comportementales. Il permet également de vérifier le caractère vivant de l'Utilisateur pour vérifier que celui-ci n'a pas fait l'objet d'altération physique ou numérique. Il répond donc à un besoin spécifique d'identification de l'Utilisateur pour lui permettre d'accéder au Service.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas utiliser le dispositif biométrique pour vérifier son identité, il peut choisir un autre mode d'authentification proposé par MANGOPAY sans contrainte additionnelle, ni incitation ou contrepartie particulière. Dans cette hypothèse, un appel en visioconférence avec le support client lui sera proposé.

Tout Utilisateur souhaitant créer un compte vérifié devra également préciser s'il est un Utilisateur professionnel ou un Utilisateur non professionnel.

Un Utilisateur professionnel est une personne physique ou morale qui utilise les services proposés par le Site dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle.

Un Utilisateur non professionnel est une personne physique ou morale qui utilise les services proposés par le Site en dehors de toute activité commerciale ou professionnelle.

Les Utilisateurs professionnels désirant créer un compte vérifié devront s'acquitter des frais de création de compte hors taxes suivants en fonction de leur pays d'implantation :

Espace Economique Européen, Royaume-Uni, Etats-Unis d'Amérique	Autres pays, sauf Chine	Chine
5 EUR	15 EUR	20 EUR

Article 8 – Statut d’intermédiaire de THE EXCHANGE PLATFORM dans le cadre du service « Live Orders »

8.1 – Information des Utilisateurs

Tout Utilisateur ayant un compte vérifié peut participer au service « Live Orders » Marketplace, qu'il soit professionnel ou non professionnel.

Les Utilisateurs sont informés que, pour toute transaction conclue avec un vendeur non professionnel, la législation dérivée de la réglementation européenne sur la protection des consommateurs ne s'applique pas.

Les Utilisateurs agissant à titre professionnel devront, s'ils envisagent de conclure ou s'ils concluent une transaction avec un Utilisateur non professionnel, respecter les règles du droit de la consommation applicables et, notamment, communiquer aux Utilisateurs non professionnels, avant toute transaction, les informations prévues à l'article L. 221-5 du Code de la consommation dans le cadre des contrats conclus à distance et leur permettre d'exercer leur droit de rétractation.

A cette fin, THE EXCHANGE PLATFORM mettra à leur disposition un espace dédié leur permettant de procéder à cette communication et, le cas échéant, d'y joindre un formulaire de rétractation.

Toute annonce publiée sur le Site y est référencée. Elle reste visible jusqu'à ce que le bien soit acheté, vendu, échangé ou supprimé par l'Utilisateur, ou supprimé par THE EXCHANGE PLATFORM en cas d'erreur ou problème identifié.

Les résultats des recherches sont triés par pertinence, au regard de la catégorie de spiritueux sélectionnée et des critères de recherches des Utilisateurs.

THE EXCHANGE PLATFORM n'entretient aucun lien capitalistique ou contractuel avec les Utilisateurs de nature à influencer sur le référencement des offres. Elle n'est liée aux Utilisateurs que par les présentes CGUV et, le cas échéant, par un contrat d'abonnement aux services payants proposés sur le Site.

THE EXCHANGE PLATFORM se réserve le droit de supprimer les annonces des Utilisateurs qui ne respectent pas les dispositions légales en vigueur, les droits des tiers ou les présentes CGUV.

8.2 – Procédure de « passation des commandes », de livraison et de paiement des Produits dans le cadre du service d'intermédiation

THE EXCHANGE PLATFORM permet aux Utilisateurs ayant un compte vérifié de lister et de mettre en ligne sur le Site, sous leur seule responsabilité, leurs offres de vente, d'achat ou d'échange de Produits.

Sur la base des offres présentées par les Utilisateurs, le Site présélectionne les offres et les demandes présentant une correspondance et informe les Utilisateurs concernés des occurrences trouvées.

a) Prestation d'achat vente

Dans le cadre d'une prestation classique d'achat/vente Marketplace entre les Utilisateurs, THE EXCHANGE PLATFORM envoie à l'acheteur potentiel un résumé de l'offre du vendeur, avec les caractéristiques essentielles du ou des Produits proposés à la vente et leur prix.

Dans le cas d'une transaction en blocktrade, l'une de parties à l'échange entre sur le Site les caractéristiques de la transaction et son prix et demande la génération d'un code à usage unique. Une fois ce code obtenu, il le transmet à l'autre partie, qui le rentre sur le Site afin de pouvoir réaliser la transaction.

Dans les deux cas, l'acheteur potentiel, pour finaliser la transaction, doit :

- confirmer son ordre d'achat aux conditions proposées ;
- vérifier le détail de sa commande et le prix total indiqué et confirmer son adresse de livraison. Les frais de livraison sont alors ajoutés au prix des Produits.

Les livraisons nationales ou internationales sont effectuées par UPS Worldwide moyennant le paiement des frais de port en sus du prix de la commande, qui sont

indiqués à l'acheteur avant tout achat ou grâce à l'utilisation d'étiquettes d'expédition prépayées.

- valider sa commande et procéder à son paiement par carte bancaire, virement, application de paiement à distance (via Mangopay), après avoir accepté les conditions générales d'utilisation de ces prestataires.

THE EXCHANGE PLATFORM :

- reçoit alors le paiement de la commande (prix du ou des Produits et frais de transport à défaut d'utilisation d'une étiquette d'expédition prépayée) au nom et pour le compte du vendeur, sur le compte séquestre prévu à cet effet géré par le prestataire de services de paiement de droit luxembourgeois MANGOPAY, et transmet la commande au vendeur.

Les fonds ainsi détenus sur le compte séquestre sont conservé jusqu'à l'aboutissement de la transaction ;

- indique au vendeur l'adresse de livraison communiquée par l'acheteur qui n'aurait pas choisi l'étiquette d'expédition prépayée. La responsabilité du vendeur ou de THE EXCHANGE PLATFORM ne pourra être engagée en cas de non-livraison du ou des Produits due à une erreur sur l'adresse de livraison communiquée par l'acheteur.

Dans un délai de 48 heures ouvrées suivant la commande, le vendeur expédie directement le ou les Produits commandés à l'adresse indiquée. Sauf stipulation contraire prévue aux conditions générales du vendeur professionnel, qui auront été préalablement communiquées par ce dernier à l'acheteur, les Produits seront transportés aux risques du vendeur, les éventuels frais de douane et d'import étant supportés par l'acheteur.

A réception de la commande, l'acheteur dispose d'un délai de 24 heures pour faire part au vendeur de ses éventuelles réclamations concernant les Produits. La transaction est alors suspendue jusqu'à la résolution de la contestation, THE EXCHANGE PLATFORM conservant le prix de la commande sur le compte séquestre

Dans l'hypothèse où la livraison des Produits appellerait des réserves, l'acheteur pourra les notifier au transporteur au moment de la livraison. En cas de livraison d'un Produit non conforme (mauvaise bouteille, bouteille endommagée, etc), l'acheteur pourra procéder au retour du Produit, aux frais du vendeur.

En l'absence de réclamation concernant les Produits dans un délai de 24 heures suivant la réception par l'acheteur, celui-ci sera réputé avoir valablement réceptionné la commande et THE EXCHANGE PLATFORM transférera au vendeur, depuis le compte séquestre, le montant des Produits vendus, déduction faite de sa commission, telle que prévue à l'article 6.2. ci-avant.

En cas de non réception de la commande par l'acheteur dans un délai raisonnable, du fait du défaut d'expédition par le vendeur dans un délai de 48 heures, celui-ci pourra annuler sa commande par écrit directement auprès du vendeur et THE EXCHANGE PLATFORM remboursera l'acheteur du prix des Produits et des frais de livraison payés moins sa commission.

En cas de non-récupération de la commande par l'acheteur lors d'une livraison en point relais, si le délai est dépassé, le vendeur pourra annuler la vente par écrit auprès de **THE EXCHANGE PLATFORM**, qui remboursera l'acheteur du prix des Produits, moins les frais de livraison payés et la commission. Si des frais de retour sont facturés à **THE EXCHANGE PLATFORM** par le prestataire de livraison, l'acheteur devra s'en acquitter afin de pouvoir réutiliser le site. La facture du prestataire lui sera fournie.

L'option de livraison en point relais n'est disponible que pour les transactions ne dépassant pas 500 EUR. Au-delà de ce seuil, seules les livraisons à domicile sont possibles.

Si l'acheteur avait payé sa commande dans une autre devise que l'euro, il assumera le risque d'une éventuelle variation à la baisse de la devise dans laquelle il avait payé la commande, THE EXCHANGE PLATFORM n'étant tenue que de lui rembourser la contre-valeur de la commande au moment du remboursement.

b) Prestation d'échange (swap)

Dans le cadre d'une prestation d'échange entre les Utilisateurs, les deux parties à l'échange versent, sur le compte séquestre prévu à cet effet géré par le prestataire de services de paiement de droit luxembourgeois MANGOPAY, la contre-valeur monétaire de l'échange.

Les fonds ainsi détenus sur le compte séquestre sont conservé jusqu'à l'aboutissement de la transaction et sont ensuite restitués à chaque Utilisateur, déduction faite de la commission de THE EXCHANGE PLATFORM.

Lorsqu'un Utilisateur possède des bouteilles en stock au sein des locaux de THE EXCHANGE PLATFORM, comme indiqué à l'article 5.5. ci-avant, et que celles-ci sont éligibles à l'échange, il pourra les sélectionner comme contrepartie et ne sera redevable que de la commission due à THE EXCHANGE PLATFORM, sans avoir à verser la contre-valeur monétaire sur le compte séquestre.

8.3 – Droit de rétractation des Utilisateurs non professionnels ayant acheté des Produits via le Site

Conformément à l'article L. 221-18-21 du Code de la consommation, tout acheteur non professionnel ayant acquis un bien auprès d'un acheteur professionnel dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception des Produits, lui permettant de retourner les Produits sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

L'acheteur qui souhaiterait faire usage de ce droit de rétractation l'exercera directement auprès du vendeur à qui il a acheté les Produits, en lui adressant un message en ce sens ou en lui retournant le formulaire type de rétractation téléchargeable ici (<https://thexchangeplatform.io/legal/>), selon les modalités prévues aux conditions générales du vendeur.

L'acheteur devra retourner les Produits uniquement au vendeur, à l'adresse indiquée par ce dernier, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Il est rappelé que les frais de port retour des Produits sont à la charge de l'acheteur, sauf mentions contraires prévues aux Conditions Particulières du vendeur.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais de livraison (sur la base du tarif standard) seront remboursés, directement par le vendeur à l'acheteur, THE EXCHANGE PLATFORM n'intervenant aucunement dans ce processus.

Cependant, les frais de livraison ne seront pas remboursés si l'un des Produits acheté au vendeur est conservé par l'acheteur.

8.4 – Engagements des Utilisateurs et sanctions applicables en cas de non-respect

En participant au service « Live Orders » Marketplace, les Utilisateurs s'engagent à exécuter les transactions conclues dans le cadre de ce service.

Ils reconnaissent que la publication d'une offre sur le Site est susceptible d'être acceptée par un autre Utilisateur et que cette acceptation, et la finalisation du processus de paiement pour les opérations d'achat/vente, ou la finalisation du processus d'échange pour cette opération, matérialise la conclusion d'un contrat juridiquement contraignant entre eux.

Bien que THE EXCHANGE PLATFORM ne soit pas partie aux transactions conclues entre les Utilisateurs, elle entend offrir aux Utilisateurs un service de mise en relations fiable et sécurisé, n'incluant que des Utilisateurs respectant leurs engagements.

C'est la raison pour laquelle THE EXCHANGE PLATFORM restreindra temporairement ou bloquera définitivement l'accès au service « Live Orders » pour les Utilisateurs non respectueux de leurs engagements dans les conditions décrites ci-dessous.

La restriction d'un compte s'entend comme l'impossibilité temporaire, pour l'Utilisateur concerné, d'accéder au service « Live Orders ».

Le blocage définitif d'un compte s'entend comme l'impossibilité définitive, pour l'Utilisateur concerné, d'accéder au service « Live Orders ».

Dans chacune de ces hypothèses, THE EXCHANGE PLATFORM informera l'Utilisateur concerné en lui notifiant par courriel les raisons de la restriction ou du blocage de son compte.

Règles de restriction ou de blocage applicables selon la gravité du manquement :

Manquement	Première fois	Deuxième fois	Troisième fois
Le vendeur ne livre pas les Produits	Restriction d'accès au service pendant 3 semaines	Restriction d'accès au service pendant 2 mois	Blocage définitif d'accès au service
Le vendeur livre les mauvais Produits ou des Produits non conformes	Restriction d'accès au service pendant 3 semaines	Restriction d'accès au service pendant 2 mois	Blocage définitif d'accès au service
Le vendeur n'honore pas la vente (bouteille non disponible)	Pas de conséquence	Restriction d'accès au service pendant 1 mois	Blocage définitif d'accès au service
Trucage du carnet d'ordre	Restriction d'accès au service pendant 15 jours	Restriction d'accès au service pendant 1 mois	Blocage définitif d'accès au service
Bouteille non envoyée lors d'un échange	Blocage définitif d'accès au service		

Manquement	Première notification	Deuxième notification
Refus répété d'acheter sur match	Restriction d'accès au service pendant 1 mois	Blocage définitif d'accès au service
Rejet de match à l'achat et désactivation de l'offre d'achat dans le carnet d'ordres	Restriction d'accès au service pendant 1 mois	Blocage définitif d'accès au service
Refus de paiement des taxes locales d'import / douane	Restriction d'accès au service pendant 1 mois	B blocage définitif d'accès au service en cas de récurrence
Défaut répété d'expédition du colis dans les délais impartis	Restriction d'accès au service pendant 1 mois	Blocage définitif d'accès au service
Réception répétée de colis endommagés avec conséquence (détérioration, casse)	Restriction d'accès au service pendant 1 mois	Blocage définitif d'accès au service
Défaut répété de réception du colis dans les délais impartis	Restriction d'accès au service pendant 1 mois	Blocage définitif d'accès au service

8.5 – Statut et responsabilité de THE EXCHANGE PLATFORM dans le service d'intermédiation proposé

Dans le cadre du service « Live Orders » Marketplace, THE EXCHANGE PLATFORM agit comme une place de marché, en fournissant un lieu de rencontre (le Site) sur lequel les utilisateurs complètent et finalisent leurs transactions.

THE EXCHANGE PLATFORM ne détient elle-même aucun bien proposé à la vente, l'achat ou l'échange sur le Site et n'exerce aucun contrôle sur la qualité des Produits proposés (même lorsqu'ils sont détenus en stock pour le compte des Utilisateurs), de même qu'elle n'exerce

aucun contrôle sur la véracité ou l'exactitude du contenu et des annonces publiés par les Utilisateurs.

THE EXCHANGE PLATFORM n'est responsable ni du choix du transporteur par les Utilisateurs, ni des délais ni des pertes ou avaries pouvant survenir pendant la livraison.

La transaction est conclue uniquement entre les Utilisateurs, THE EXCHANGE PLATFORM n'étant nullement partie à ce contrat et n'assumant aucune responsabilité en découlant.

Article 9 – Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées aux Utilisateurs par THE EXCHANGE PLATFORM sont nécessaires, tant pour leur garantir l'accès aux services du Site que pour la passation et le traitement de leurs transactions dans le cadre du service « Live Orders ».

Dans le cadre de l'exécution de ce service, ces données peuvent être communiquée aux Utilisateurs avec lesquels une transaction est conclue afin de leur permettre de procéder à l'exécution du contrat d'achat/vente/échange et à l'expédition des Produits objet de la transaction.

Les données nominatives des Utilisateurs peuvent être également utilisées à des fins d'analyses statistiques et à des fins marketing (envoi de communications électroniques) et commerciales.

Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

THE EXCHANGE PLATFORM et les Utilisateurs s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des transactions.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Site étant ouvert à des Utilisateurs du monde entier, les transferts de données visés à l'alinéa précédent peuvent être réalisés à destination d'Utilisateurs situés en dehors de l'Union Européenne pour les transactions réalisées avec eux. Ces transferts sont strictement nécessaires à l'exécution des contrats conclus avec ces Utilisateurs.

Les Utilisateurs disposent, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations les concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies dans la politique de confidentialité du Site

Article 10 – Responsabilités

Il est rappelé que THE EXCHANGE PLATFORM n'est pas partie aux transactions intervenues directement entre les Utilisateurs dans le cadre du service « Live Orders ». Elle ne peut donc en aucun cas être tenue pour responsable desdites transactions, auxquelles elle demeure étrangère.

Toute contestation relative à une opération de vente ou d'échange effectuée par l'intermédiaire du Site doit être directement réglée entre les Utilisateurs concernés.

La responsabilité de THE EXCHANGE PLATFORM à l'égard des Utilisateurs, dans le cadre des services autres que le service « Live Orders », ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui causeraient à l'Utilisateur un préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect.

La responsabilité de THE EXCHANGE PLATFORM est exclue en cas de mauvaise utilisation des services par les Utilisateurs ou de faute de leur part. Elle ne saurait davantage être engagée à raison de faits imputables à un tiers.

La responsabilité de THE EXCHANGE PLATFORM ne peut être engagée ni retenue en raison des contenus rendus disponibles sur le Site par les Utilisateurs, notamment en ce qui concerne la description des Produits, sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité.

Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'utilisation des services du Site et s'engagent à garantir à première demande, à indemniser et dédommager THE EXCHANGE PLATFORM de tout dommage, perte, manque à gagner, qu'elle pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation.

Article 11 – Loi applicable

Les présentes CGUV, ainsi que les relations contractuelles entre THE EXCHANGE PLATFORM et les Utilisateurs, sont soumises à l'application du droit français, exclusivement.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Si une condition venait à faire défaut dans les présentes CGUV, elle serait régie par application de la réglementation française applicable.

Article 12 – Litiges

Tout litige de quelque nature qu'il soit, lié à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGUV ou la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des relations contractuelles entre THE EXCHANGE PLATFORM et un Utilisateur sera, faute d'accord amiable entre elles dans un délai de trente (30) jours, soumis de convention expresse :

- Soit au Tribunal de Commerce de CRETEIL pour tout litige avec un Utilisateur agissant à titre professionnel ;
- Soit à la juridiction territorialement et matériellement compétente pour tout litige avec un Utilisateur agissant à titre personnel ;
- Soit au Tribunal judiciaire de PARIS pour tout litige relatif à la propriété intellectuelle.

Les litiges opposant les Utilisateurs entre eux seront réglés par les tribunaux territorialement et matériellement compétents désignés par la loi française et/ou les dispositions spécifiques prévues aux contrats les liant.

S'agissant des litiges entre les Utilisateurs professionnels et non professionnels, THE EXCHANGE PLATFORM les informe que la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>