

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE (CGUV)

Liquidex (LQDX) – <https://liquidex.fr>

Version 12 – Date de la dernière mise à jour : 13/09/2026

Les présentes CGUV sont conclues entre :

La Société THE EXCHANGE PLATFORM, Société par Actions Simplifiée au capital de 118.000 €, ayant son siège social 99, avenue du Général Leclerc – 94700 MAISONS-ALFORT, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CRÉTEIL sous le numéro 918 380 254, numéro de TVA intracommunautaire FR13918380254, représentée par son Président en exercice, ci-après dénommée « THE EXCHANGE PLATFORM » ;

Et toute personne physique majeure ou toute personne morale utilisant, en tant que professionnel ou non professionnel, la plateforme Liquidex (LQDX), service de fourniture de données sur le marché secondaire des spiritueux et de mise en relation de personnes en vue de l'achat et de la vente de gré à gré de bouteilles de spiritueux (les « Produits »), exploitée par THE EXCHANGE PLATFORM sur le site internet <https://liquidex.fr> (le « Site »), et/ou souscrivant à un ou plusieurs services fournis par THE EXCHANGE PLATFORM, ci-après dénommée « l'Utilisateur ».

Liquidex (LQDX) est le nom commercial de la plateforme exploitée par THE EXCHANGE PLATFORM. L'ancienne adresse <https://www.thexchangeplatform.io> redirige vers le Site. THE EXCHANGE PLATFORM et l'Utilisateur sont désignés ensemble « les Parties ».

Article 1 – Objet

Les présentes CGUV ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de l'utilisation du Site. Le Site et les services proposés sont ouverts à tous les Utilisateurs :

- majeurs et capables au sens de la réglementation du pays qui leur est applicable ;
- établis dans des pays dont la législation n'interdit pas l'achat ou la vente de gré à gré de spiritueux et la fourniture de données dans le domaine des spiritueux ;
- établis dans des pays non concernés, au niveau européen, par un embargo ou une liste antiterrorisme.

À défaut de remplir ces conditions, l'Utilisateur prend l'engagement de renoncer à accéder au Site et aux services qu'il propose. L'accès au Site est précédé d'une confirmation de majorité.

L'Utilisateur accède à des services du Site qui diffèrent en fonction de son statut (utilisateur sans compte / utilisateur ayant créé un compte / utilisateur ayant un compte vérifié / utilisateur ayant souscrit un abonnement), tels que décrits à l'article 5.

Article 2 – Acceptation des présentes CGUV

En accédant au Site, l'Utilisateur est soumis aux présentes CGUV, dont il doit prendre connaissance et accepter les termes avant toute création de compte, utilisation ou souscription de services, en cochant la case prévue à cet effet.

En utilisant les services proposés sur le Site, l'Utilisateur accepte d'être lié par les présentes CGUV qui s'appliquent à toute utilisation du Site, à toute offre et souscription proposées, ainsi qu'à toute opération nécessaire à leur exécution.

L'UTILISATEUR DÉCLARE PAR CONSÉQUENT AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES PRÉSENTES CGUV DANS LEUR INTÉGRALITÉ ET LES ACCEPTER SANS RESTRICTION NI RÉSERVE.

THE EXCHANGE PLATFORM se réserve le droit de modifier les CGUV à sa seule discrétion, en fonction notamment de l'évolution technique du Site ou de la réglementation. Les modifications prennent effet dès leur publication sur le Site et sont applicables à toute utilisation du Site à compter de cette date. L'Utilisateur peut consulter les CGUV aussi souvent

que nécessaire, les imprimer ou les enregistrer. THE EXCHANGE PLATFORM peut également apporter à tout moment des modifications au contenu éditorial, aux services et aux tarifs.

Article 3 – Accès au Site et utilisation des services

L'accès et l'utilisation des services sur le Site sont réservés aux personnes morales et aux personnes physiques majeures et juridiquement capables de s'engager. THE EXCHANGE PLATFORM se réserve le droit de demander tout justificatif de l'âge de l'Utilisateur. La vérification d'identité est décrite à l'article 7.2.

THE EXCHANGE PLATFORM pourra, à tout moment, suspendre, limiter ou interrompre le Site afin de procéder, notamment, à des mises à jour, des modifications de son contenu ou des opérations de maintenance. Elle s'engage à limiter la fréquence et la durée de ces interruptions, mais ne pourra pas être tenue responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités de l'Utilisateur. Il en est de même en cas de suspension occasionnelle des services pour des raisons indépendantes de sa volonté.

Pour la sécurité des comptes, la connexion est protégée par un code de vérification envoyé par courriel (authentification à deux facteurs) et le compte est temporairement bloqué après plusieurs tentatives de connexion infructueuses. Le nombre de requêtes adressées au Site est limité afin de prévenir les abus.

L'Utilisateur s'engage à un usage strictement personnel ou professionnel du Site et à ne pas utiliser le Site, son contenu et les services à des fins illicites. Il s'engage notamment à ne pas y publier des contenus illicites, offensants, diffamatoires ou violents. Il s'interdit également d'entraver ou fausser le fonctionnement du Site, de porter atteinte à tout ou partie des éléments du Site, d'y accéder de manière frauduleuse et d'utiliser des techniques d'extraction de ses données.

Toute violation du présent article pourra entraîner, selon sa gravité, la restriction des fonctionnalités du compte (création d'ordres, transactions) ou le blocage du compte et de l'accès au Site, sans indemnité et sans préjudice de toute action judiciaire que THE EXCHANGE PLATFORM pourrait décider d'initier.

Article 4 – Propriété intellectuelle

La dénomination sociale « The Exchange Platform » ainsi que la marque et le nom commercial « Liquidex » et « LQDX » sont la propriété de THE EXCHANGE PLATFORM. Toute utilisation de ces dénominations est prohibée sans autorisation préalable. Les noms de domaine « liquidex.fr » et « theexchangeplatform.io » sont la propriété de THE EXCHANGE PLATFORM.

Le Site, qu'il s'agisse de sa conception, son agencement, ses créations graphiques ou multimédia, son interface, ses contenus, ses développements logiciels, ses codes sources et ses bases de données, fait l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle. Toute représentation totale ou partielle du Site par quelque procédé que ce soit constituerait par conséquent une contrefaçon.

S'agissant plus spécialement des données relatives aux prix des spiritueux sur le marché secondaire, THE EXCHANGE PLATFORM met à la disposition des Utilisateurs un ensemble organisé de données qui constitue une base de données électronique au sens du droit sur les bases de données et, notamment, de la loi du 1er juillet 1998. THE EXCHANGE PLATFORM bénéficie sur cette base d'une protection au titre du droit d'auteur et du droit des producteurs de bases de données et est donc seule habilitée à la reproduire, la représenter et l'exploiter.

L'Utilisateur reconnaît et accepte par conséquent que les données mises à sa disposition, et particulièrement les données relatives aux prix des transactions intervenues sur le marché secondaire, ainsi que les évaluations et analyses fournies par le Site, ne lui sont fournies que dans le cadre d'une licence d'utilisation strictement personnelle, non exclusive et non transférable, y compris en cas d'abonnement payant, limitée aux besoins suivants : se tenir informé des prix pratiqués sur le marché secondaire des spiritueux, analyser et évaluer le marché, acheter ou vendre des Produits en connaissance de ces prix, dans un cadre personnel ou professionnel. L'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer ces données à des tiers et s'interdit notamment de les copier, les modifier, les extraire, les reproduire et les revendre. Concernant les données accessibles sur abonnement, l'Utilisateur cesse d'y avoir accès à l'issue de l'abonnement et s'engage à supprimer toutes les copies qu'il aurait pu conserver.

Photographies des Produits

Dans le cadre du service « Live Orders », les ordres de vente et les ordres de blocktrade doivent comporter des photographies des Produits proposés. Le nombre de photographies requis dépend du nombre de bouteilles de l'ordre : au moins la moitié du nombre de bouteilles (arrondie à l'unité supérieure) et au plus deux par bouteille ; pour une bouteille seule, entre 2 et 6 photographies. Les photographies sont acceptées aux formats png, jpg ou jpeg, dans la limite de 7 Mo par photographie.

Les photographies doivent être de bonne qualité et avoir été prises par l'Utilisateur lui-même, qui s'interdit de publier des photographies trouvées en ligne et/ou des photographies d'articles similaires aux Produits. Chaque bouteille doit comporter une photographie intégrale de face et une de dos ; pour un ordre portant sur plusieurs bouteilles, une photographie du lot complet est requise. Les photographies doivent refléter l'état réel des Produits et ne pas masquer d'éventuels défauts ; si les Produits sont numérotés, leur numéro doit apparaître de manière lisible. Les ordres de vente sont vérifiés par l'équipe de THE EXCHANGE PLATFORM avant leur mise en ligne, et THE EXCHANGE PLATFORM se réserve le droit de refuser les photographies ou les ordres qui ne rempliraient pas ces conditions.

Les Utilisateurs cèdent à THE EXCHANGE PLATFORM, à titre gratuit, non exclusif, pour le monde entier et pour toute la durée légale de protection des droits d'auteur, le droit de reproduire, représenter, diffuser, adapter et modifier (notamment en format ou en résolution) les photographies mises en ligne, sur le Site ou séparément, sur tout support numérique actuel ou futur, pour les besoins de l'activité actuelle et future de THE EXCHANGE PLATFORM et notamment de l'exploitation du Site.

Article 5 – Présentation des services proposés

THE EXCHANGE PLATFORM propose, sous la marque Liquidex (LQDX), les services suivants, gratuits ou payants et accessibles en fonction du statut de l'Utilisateur comme indiqué aux articles 5.1 à 5.4 :

- Newsfeed : un fil d'informations agrégées et triées par THE EXCHANGE PLATFORM sur l'univers des spiritueux, y compris des analyses et notations réalisées par des blogs ou des sites dédiés, ainsi qu'un agenda des événements liés aux spiritueux ;
- Articles : des articles rédigés par THE EXCHANGE PLATFORM (interviews, reportages, études, présentation de la plateforme...), dont elle détient l'entière propriété ;
- Fiches produits et embouteilleurs : les caractéristiques des bouteilles référencées, leurs photographies, les avis publiés et le carnet d'ordres de chaque bouteille ;
- Historique de prix (« Price History ») : un historique nettoyé et normalisé du prix des transactions de spiritueux intervenues sur le marché secondaire, affichable dans différentes devises, avec un différé dans le temps qui dépend du statut de l'Utilisateur ;
- Recherche : un moteur de recherche des bouteilles référencées, par nom ou par code-barres (saisie ou lecture avec l'appareil photo), avec historique des recherches, et un outil de comparaison de bouteilles ;
- Ma cave (« Portfolio Management ») : un outil de gestion des bouteilles détenues (dossiers, import et export de fichiers, statistiques, valorisation et calcul des gains et pertes) ;
- Alertes : des alertes de prix à l'achat et à la vente, envoyées par courriel ;
- Avis (« Ratings & Reviews ») : la publication de notes et d'avis sur les bouteilles référencées, dans les conditions de l'article 5.5 ;
- Marketplace (« Live Orders ») : un service de mise en relation des Utilisateurs souhaitant acheter et vendre des Produits à des prix exécutables, de manière sécurisée, y compris pour formaliser sur le Site une transaction convenue en dehors de celui-ci (service « blocktrade »), dans les conditions de l'article 8 ;
- Stockage : la conservation des bouteilles achetées sur le Site dans les locaux de THE EXCHANGE PLATFORM situés au sein de l'entrepôt de son partenaire logistique B2LOG, dans les conditions de l'article 8.2 ;
- Portefeuille (« Wallet ») : la consultation du solde des ventes et le versement des fonds sur le compte bancaire du vendeur ;

- Signalements et support : le signalement d'une bouteille manquante ou d'une erreur sur une fiche, le Centre d'aide, la FAQ et le signalement de bug.

Ne sont acceptées sur la Marketplace que les transactions portant sur des bouteilles non ouvertes et identifiables d'une contenance supérieure à 10 cl. Le respect de cette règle est contrôlé par l'équipe de THE EXCHANGE PLATFORM, qui peut refuser ou retirer tout ordre ne la respectant pas. Le Site est proposé en plusieurs langues.

5.1 – Services accessibles sans compte

- Newsfeed, événements et Articles ;
- fiches produits et embouteilleurs, avis publiés ;
- historique de prix avec un différé de 18 mois ;
- carnet d'ordres des bouteilles (prix, quantités, pays et type de compte des contreparties, sans leur identité) ;
- FAQ, Centre d'aide, signalement de bug et présentation des abonnements.

5.2 – Services accessibles avec un compte

Tout Utilisateur ayant créé un compte et vérifié son adresse de courriel et son numéro de téléphone accède, en plus des services de l'article 5.1, aux services suivants :

- recherche et consultation des fiches produits, dans la limite de 50 bouteilles distinctes par 24 heures ;
- historique de prix avec un différé de 15 mois ;
- Ma cave, avec une valorisation différée de 15 mois, dans la limite de 50 références uniques, 500 bouteilles et 50 dossiers ;
- alertes, comparaison de bouteilles, publication d'avis (dans la limite de 100 avis) et signalements ;
- Marketplace : passation d'ordres d'achat, réponse aux mises en relation et paiement des achats, sans vérification d'identité préalable.

5.3 – Services accessibles avec un compte vérifié

Tout Utilisateur ayant un compte vérifié dans les conditions de l'article 7.2 accède, en plus des services de l'article 5.2, aux services suivants :

- consultation des fiches produits sans limitation ;
- historique de prix avec un différé de 12 mois ;
- Ma cave, avec une valorisation différée de 12 mois, dans la limite de 100 références uniques et 1 000 bouteilles ;
- publication d'avis dans la limite de 2 000 avis ;
- Marketplace : ordres de vente, blocktrade et versement du produit des ventes.

5.4 – Services accessibles avec un abonnement

Tout Utilisateur ayant souscrit un abonnement accède, en plus des services de l'article 5.3, aux services suivants :

- historique de prix sans différé pour chaque famille de spiritueux souscrite ;
- Ma cave, dans la limite de 1 000 références uniques, 20 000 bouteilles et 100 dossiers.

5.5 – Avis (« Ratings & Reviews »)

Tout Utilisateur ayant un compte peut publier une note (sur 100) et un avis sur les bouteilles référencées, sous un pseudonyme unique. Les avis sont visibles par tous, avec le pseudonyme et le profil public de leur auteur ; les autres Utilisateurs peuvent les « aimer ». L'Utilisateur peut modifier ou supprimer ses avis et les télécharger. En publiant un avis, l'Utilisateur s'engage à :

- ne publier un avis que sur un Produit qu'il a goûté ou acheté, THE EXCHANGE PLATFORM se réservant le droit de demander des justificatifs ;

- être honnête et factuel dans son évaluation ;
- ne pas publier de contenu offensant, diffamatoire, discriminatoire ou haineux ;
- ne pas inclure de données personnelles (numéro de téléphone, adresse, courriel, etc.), de liens externes ou de contenu publicitaire ;
- ne pas utiliser la fonctionnalité à des fins frauduleuses ou manipulatrices (faux avis).

Les avis sont publiés immédiatement. THE EXCHANGE PLATFORM se réserve le droit de vérifier, modérer et supprimer à tout moment, sans préavis, tout avis qui ne respecte pas ces règles ou qui semble suspect. En publiant un avis, l'Utilisateur accorde à THE EXCHANGE PLATFORM une licence non exclusive, gratuite et mondiale pour utiliser, reproduire, modifier, adapter et publier cet avis sur ses supports (Site, applications, communications marketing, etc.). L'Utilisateur est seul responsable du contenu de ses avis.

Article 6 – Tarifs des services et moyens de paiement

Les paiements sur le Site sont effectués exclusivement en euros, par l'intermédiaire du prestataire de services de paiement STRIPE, par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express) ou par les autres moyens de paiement proposés au moment du paiement (notamment Google Pay, Apple Pay, Link, Revolut Pay et PayPal), selon leur disponibilité. Les factures sont mises à disposition dans l'espace personnel de l'Utilisateur.

6.1 – Abonnements

Les abonnements donnent accès à l'historique de prix sans différé, par famille de spiritueux (Rhums, Eaux-de-vie, Whisky, Agave / Distillats divers, Whisky américain, Liqueurs & Apéritifs). Les tarifs, indiqués TTC sur le Site, sont à la date des présentes, par famille :

Type de compte	Mensuel	Annuel
Particulier	5,99 € TTC	65,89 € TTC
Professionnel	9,99 € TTC	109,89 € TTC

L'abonnement mensuel est sans engagement ; l'abonnement annuel inclut un mois offert. Les abonnements sont renouvelés automatiquement à leur échéance et peuvent être résiliés à tout moment depuis l'espace personnel, la résiliation prenant effet à la fin de la période en cours. Tout défaut de paiement entraîne la suspension de l'accès aux services concernés jusqu'à régularisation.

6.2 – Frais et commissions sur les transactions de la Marketplace

Pour chaque achat réalisé dans le cadre du service « Live Orders », l'acheteur paie, en plus du prix des Produits :

- des frais de transaction de 2,5 % TTC (2,08 % HT) du prix des Produits ;
- des frais de paiement de 2 % du montant total (prix des Produits, frais de transaction, frais de livraison et assurance) ;
- les frais de livraison calculés par le transporteur UPS au moment de la commande, sauf choix du stockage ;
- une assurance transport de 1 € jusqu'à 200 €, 2 € de 200 € à 500 €, 3 € de 500 € à 999 €, et 1 % du prix au-delà ;
- le cas échéant, les frais de stockage décrits à l'article 8.2.

Le vendeur supporte une commission de vente de 2,5 % TTC (2,08 % HT) du prix des Produits vendus, déduite du montant qui lui est versé. Le vendeur particulier peut choisir l'option de transaction anonyme (3 € TTC), déduite dans les mêmes conditions.

Le montant total, détaillé poste par poste, est indiqué à l'acheteur avant la validation de son paiement.

Article 7 – Création et vérification du compte

7.1 – Création d'un compte

L'Utilisateur choisit, lors de son inscription, un compte particulier ou un compte professionnel ; ce choix ne peut pas être modifié ultérieurement. Un Utilisateur professionnel est une personne physique ou morale qui utilise les services du Site dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle ; un Utilisateur non professionnel les utilise en dehors de toute activité commerciale ou professionnelle.

L'Utilisateur personne physique fournit les données suivantes : civilité, nom, prénom, date, ville et pays de naissance, nationalité, adresse, téléphone et adresse de courriel. L'Utilisateur personne morale fournit en outre : dénomination, type d'organisation, adresse, numéro d'immatriculation (SIRET ou équivalent étranger), numéro de TVA le cas échéant, ainsi que l'identité et les coordonnées de ses actionnaires ou bénéficiaires effectifs.

L'Utilisateur crée un mot de passe ou s'inscrit avec son compte Google. Il confirme son adresse de courriel et son numéro de téléphone au moyen de codes de vérification. Lors de l'inscription, il accepte les présentes CGUV et le Contrat de compte connecté Stripe (<https://stripe.com/fr/legal/connect-account>), et peut s'inscrire à la lettre d'information.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour, et à les actualiser le cas échéant. Il est seul responsable de la confidentialité de son mot de passe et de la sécurité de son compte. Toute utilisation non autorisée de son compte doit être signalée immédiatement à THE EXCHANGE PLATFORM, par courriel à l'adresse support@liquidex.fr. La création d'un compte est gratuite.

7.2 – Vérification d'identité

La vérification d'identité est nécessaire pour vendre, réaliser un blocktrade et recevoir le produit des ventes. Elle est réalisée par le prestataire de services de paiement STRIPE, auprès duquel est ouvert le compte de paiement de l'Utilisateur, et suppose que l'Utilisateur ait vérifié son adresse de courriel et son numéro de téléphone.

STRIPE contrôle la pièce d'identité officielle avec photo de l'Utilisateur et, selon les cas, procède à une vérification par selfie consistant à comparer la photo du visage de l'Utilisateur à celle de sa pièce d'identité. Pour les personnes morales, la vérification est réalisée sur une page sécurisée de STRIPE, qui peut demander les documents de la société (extrait Kbis ou équivalent, statuts) ainsi que l'identité et les pièces d'identité du représentant légal et des bénéficiaires effectifs. L'Utilisateur est informé du résultat de la vérification par courriel.

Article 8 – Statut d'intermédiaire de THE EXCHANGE PLATFORM dans le service « Live Orders »

8.1 – Information des Utilisateurs

Tout Utilisateur ayant un compte peut passer des ordres d'achat ; la vente et le blocktrade sont réservés aux Utilisateurs ayant un compte vérifié. Les Utilisateurs sont informés que, pour toute transaction conclue avec un vendeur non professionnel, la législation dérivée de la réglementation européenne sur la protection des consommateurs ne s'applique pas. Le type de compte (particulier ou professionnel) de chaque contrepartie est affiché dans le carnet d'ordres et lors de la commande.

Les Utilisateurs agissant à titre professionnel qui concluent une transaction avec un Utilisateur non professionnel doivent respecter les règles du droit de la consommation applicables et, notamment, lui communiquer avant toute transaction les informations prévues à l'article L. 221-5 du Code de la consommation et lui permettre d'exercer son droit de rétractation dans les conditions de l'article 8.3.

Les ordres sont valables trois (3) mois à compter de leur création ou jusqu'à la date d'échéance choisie par l'Utilisateur ; un courriel permettant de les renouveler est envoyé avant leur expiration. Un Utilisateur peut avoir simultanément jusqu'à 300 ordres actifs de chaque type (500 pour un compte professionnel). Le prix unitaire d'une bouteille est compris entre 30 € et 30 000 € et un ordre porte sur 1 à 24 bouteilles. Les ordres de vente sont vérifiés par l'équipe de THE EXCHANGE PLATFORM avant leur publication. Chaque Utilisateur peut définir des préférences (pays, type de compte des contreparties) qui filtrent les ordres et les mises en relation.

Les bouteilles sont présentées dans les résultats de recherche en fonction du nombre d'ordres actifs dont elles font l'objet. THE EXCHANGE PLATFORM n'entretient aucun lien capitalistique ou contractuel avec les Utilisateurs de nature à influencer sur le référencement des offres ; elle n'est liée aux Utilisateurs que par les présentes CGUV et, le cas échéant, par un abonnement. Elle se réserve le droit de supprimer les ordres qui ne respectent pas les dispositions légales en vigueur, les droits des tiers ou les présentes CGUV.

8.2 – Mise en relation, commande, livraison et paiement

a) Mise en relation. Sur la base des ordres publiés, le Site met automatiquement en relation un ordre d'achat et un ordre de vente compatibles, retire ces ordres du carnet et en informe les deux Utilisateurs par courriel. L'acheteur dispose alors de deux (2) heures pour accepter la mise en relation, en procédant au paiement, ou la refuser en indiquant son motif ; à défaut, la mise en relation est annulée. Tant qu'une mise en relation est en attente de sa réponse, l'acheteur ne peut pas créer de nouvel ordre. Pendant qu'un Utilisateur procède au paiement d'un ordre, celui-ci est réservé pendant cinq (5) minutes.

b) Blocktrade. Pour formaliser une transaction convenue en dehors du Site, le vendeur crée un ordre de blocktrade et transmet à l'acheteur le lien privé généré par le Site, valable douze (12) heures, qui permet à l'acheteur de finaliser la transaction. Les ordres de blocktrade n'apparaissent pas dans le carnet d'ordres public. Un Utilisateur peut avoir jusqu'à 10 blocktrades actifs (100 pour un compte professionnel).

c) Commande. Pour finaliser la transaction, l'acheteur vérifie le détail de la commande et le prix total, choisit le mode de livraison (livraison UPS à domicile, livraison UPS en point relais ou stockage), confirme son adresse et procède au paiement. La livraison en point relais n'est disponible que pour les commandes dont le montant total ne dépasse pas 500 € ; au-delà, seule la livraison à domicile ou le stockage est possible. La responsabilité du vendeur ou de THE EXCHANGE PLATFORM ne pourra être engagée en cas de non-livraison due à une erreur sur l'adresse communiquée par l'acheteur. La conclusion de la transaction entraîne l'intégration de son prix, sans l'identité des parties, dans l'historique de prix du Site, et l'ajout des bouteilles concernées dans la cave des Utilisateurs.

d) Paiement et versement des fonds. Le paiement de l'acheteur est encaissé par STRIPE. Le prix des Produits est affecté au compte de paiement du vendeur ouvert auprès de STRIPE ; il ne devient disponible au versement que douze (12) heures après la livraison constatée par le transporteur et en l'absence de réclamation de l'acheteur. Le vendeur demande ensuite le versement du solde disponible sur son compte bancaire depuis son Portefeuille. En cas de réclamation, THE EXCHANGE PLATFORM suspend le versement jusqu'à sa résolution.

e) Expédition. Après le paiement, THE EXCHANGE PLATFORM génère l'étiquette d'expédition UPS et la transmet au vendeur, ainsi que, pour les envois à destination ou en provenance d'un pays situé hors de l'Union européenne, les documents douaniers nécessaires. Le vendeur expédie les Produits dans un délai de deux (2) jours ouvrés suivant la commande. Si le vendeur particulier a choisi l'option de transaction anonyme, THE EXCHANGE PLATFORM figure comme expéditeur sur l'étiquette ; cette option n'est pas disponible lorsqu'une déclaration douanière d'exportation est requise. Sauf stipulation contraire des conditions générales du vendeur professionnel, les Produits sont transportés aux risques du vendeur, les éventuels frais de douane et d'import étant supportés par l'acheteur. L'acheteur et le vendeur sont informés par courriel de l'expédition, de la mise à disposition en point relais et de la livraison.

f) Réception et réclamations. À réception de la commande, l'acheteur dispose d'un délai de vingt-quatre (24) heures pour faire part de ses éventuelles réclamations concernant les Produits, auprès de THE EXCHANGE PLATFORM, par le Centre d'aide du Site ou par courriel à support@liquidex.fr. La transaction est alors suspendue jusqu'à la résolution de la contestation, traitée par l'équipe de THE EXCHANGE PLATFORM. Dans l'hypothèse où la livraison appellerait des réserves, l'acheteur pourra les notifier au transporteur au moment de la livraison. En cas de livraison d'un Produit non conforme (mauvaise bouteille, bouteille endommagée, etc.), l'acheteur pourra procéder au retour du Produit, aux frais du vendeur. En l'absence de réclamation dans un délai de 24 heures suivant la réception, l'acheteur est réputé avoir valablement réceptionné la commande.

g) Défaut d'expédition. En l'absence d'expédition par le vendeur dans le délai de deux (2) jours ouvrés, l'acheteur et le vendeur en sont informés par courriel. L'acheteur pourra annuler sa commande par écrit auprès de THE EXCHANGE PLATFORM, qui procédera au remboursement du prix des Produits et des frais de livraison payés, déduction faite de sa commission.

h) Point relais non retiré. En cas de non-récupération de la commande par l'acheteur en point relais dans le délai imparti, le vendeur pourra annuler la vente par écrit auprès de THE EXCHANGE PLATFORM, qui remboursera l'acheteur du prix des Produits, déduction faite des frais de livraison payés et de la commission. Si des frais de retour sont facturés à THE EXCHANGE PLATFORM par le transporteur, l'acheteur devra s'en acquitter afin de pouvoir continuer à utiliser le Site ; la facture du transporteur lui sera communiquée.

Ces opérations d'annulation, de remboursement et de traitement des réclamations sont réalisées par l'équipe de THE EXCHANGE PLATFORM.

i) Stockage. Tout acheteur peut choisir, lors de sa commande, de faire conserver les bouteilles achetées dans les locaux de THE EXCHANGE PLATFORM situés au sein de l'entrepôt de son partenaire logistique B2LOG, à Vitrolles (France), dès lors que le vendeur est établi dans l'Union européenne. Le stockage donne lieu à des frais d'entrée, à un abonnement mensuel (calculé au prorata pour le mois en cours) et, pour les bouteilles d'une valeur supérieure à 650 €, à une assurance, selon les tarifs indiqués sur le Site au moment de la commande et payables avec celle-ci. La sortie des bouteilles est réalisée sur demande auprès de THE EXCHANGE PLATFORM, selon les tarifs indiqués sur le Site.

8.3 – Droit de rétractation des Utilisateurs non professionnels

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, tout acheteur non professionnel ayant acquis un Produit auprès d'un vendeur professionnel dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception des Produits, lui permettant de les retourner sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. L'acheteur exerce ce droit directement auprès du vendeur, en lui adressant une déclaration dénuée d'ambiguïté ou le modèle de formulaire de rétractation figurant en annexe de l'article R. 221-1 du Code de la consommation, selon les modalités prévues aux conditions générales du vendeur.

L'acheteur retourne les Produits uniquement au vendeur, à l'adresse indiquée par ce dernier, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, sauf mention contraire des conditions du vendeur. Le prix des Produits et les frais de livraison (sur la base du tarif standard) sont remboursés directement par le vendeur ; les frais de livraison ne sont pas remboursés si l'un des Produits achetés au vendeur est conservé par l'acheteur.

8.4 – Engagements des Utilisateurs et sanctions

En participant au service « Live Orders », les Utilisateurs s'engagent à exécuter les transactions conclues. Ils reconnaissent que l'acceptation d'une mise en relation et la finalisation du paiement matérialisent la conclusion d'un contrat juridiquement contraignant entre eux. Bien que THE EXCHANGE PLATFORM ne soit pas partie aux transactions, elle entend offrir un service de mise en relation fiable et sécurisé, n'incluant que des Utilisateurs respectueux de leurs engagements. Elle peut à ce titre restreindre la création d'ordres ou les transactions d'un Utilisateur, ou bloquer son compte, et l'en informe par courriel en indiquant les raisons.

Règles de restriction ou de blocage applicables selon la gravité du manquement :

Manquement	Première fois	Deuxième fois	Troisième fois
Refus répété d'acheter sur mise en relation	Restriction 1 mois	Blocage définitif	—
Refus de paiement des taxes locales d'import / douane	Restriction 1 mois	Blocage définitif	—
Défaut répété d'expédition dans les délais	Restriction 1 mois	Blocage définitif	—
Réception répétée de colis endommagés	Restriction 1 mois	Blocage définitif	—
Défaut répété de retrait du colis dans les délais	Restriction 1 mois	Blocage définitif	—
Le vendeur ne livre pas les Produits	Restriction 3 semaines	Restriction 2 mois	Blocage définitif
Le vendeur livre des Produits erronés ou non conformes	Restriction 3 semaines	Restriction 2 mois	Blocage définitif
Le vendeur n'honore pas la vente (bouteille indisponible)	Pas de conséquence	Restriction 1 mois	Blocage définitif
Manipulation du carnet d'ordres	Restriction 15 jours	Restriction 1 mois	Blocage définitif

8.5 – Statut et responsabilité de THE EXCHANGE PLATFORM

Dans le cadre du service « Live Orders », THE EXCHANGE PLATFORM agit comme une place de marché, en fournissant un lieu de rencontre (le Site) sur lequel les Utilisateurs complètent et finalisent leurs transactions. Elle ne détient elle-même aucun bien proposé à l'achat ou à la vente sur le Site et n'exerce aucun contrôle sur la qualité des Produits proposés, y compris lorsqu'ils sont conservés dans ses locaux pour le compte des Utilisateurs, ni sur la véracité ou l'exactitude du contenu et des ordres publiés par les Utilisateurs. Elle n'est responsable ni des délais, ni des pertes ou avaries pouvant survenir pendant la livraison, sous réserve de l'assurance transport souscrite. La transaction est conclue uniquement entre les Utilisateurs, THE EXCHANGE PLATFORM n'étant nullement partie à ce contrat.

Article 9 – Protection des données personnelles

Les données personnelles des Utilisateurs sont traitées par THE EXCHANGE PLATFORM, responsable du traitement, conformément à la Politique de confidentialité du Site (<https://liquidex.fr/legal/privacy>), qui décrit les données collectées, leurs finalités, leurs destinataires et les droits des Utilisateurs. Dans le cadre de l'exécution du service « Live Orders », certaines données (nom, prénom, adresse postale, adresse de courriel) peuvent être communiquées aux Utilisateurs avec lesquels une transaction est conclue et au transporteur, afin de permettre l'exécution et l'expédition de la transaction. THE EXCHANGE PLATFORM et les Utilisateurs s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins des transactions.

Article 10 – Responsabilités

THE EXCHANGE PLATFORM n'est pas partie aux transactions intervenues entre les Utilisateurs dans le cadre du service « Live Orders » et ne peut en aucun cas être tenue pour responsable desdites transactions. Toute contestation relative à une vente effectuée par l'intermédiaire du Site doit être réglée entre les Utilisateurs concernés, sans préjudice du traitement des réclamations prévu à l'article 8.2.

La responsabilité de THE EXCHANGE PLATFORM à l'égard des Utilisateurs, dans le cadre des autres services, ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui causeraient à l'Utilisateur un préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect. Elle est exclue en cas de mauvaise utilisation des services par les Utilisateurs ou de faute de leur part, ainsi qu'à raison de faits imputables à un tiers. Elle ne peut être engagée en raison des contenus rendus disponibles sur le Site par les Utilisateurs, notamment la description des Produits et les avis, sauf si

elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité. Les Utilisateurs s'engagent à garantir à première demande, indemniser et dédommager THE EXCHANGE PLATFORM de tout dommage, perte ou manque à gagner qu'elle pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers du fait de leur utilisation du Site.

Article 11 – Loi applicable

Les présentes CGUV, ainsi que les relations contractuelles entre THE EXCHANGE PLATFORM et les Utilisateurs, sont soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française ; dans le cas où elles seraient traduites, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Si une condition venait à faire défaut, elle serait régie par la réglementation française applicable.

Article 12 – Litiges

Tout litige lié à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGUV, ou aux relations contractuelles entre THE EXCHANGE PLATFORM et un Utilisateur, fera l'objet d'une tentative de règlement amiable, par courriel à support@liquidex.fr ou par courrier au siège social. À défaut d'accord dans un délai de trente (30) jours, le litige sera soumis :

- au Tribunal de Commerce de CRÉTEIL pour tout litige avec un Utilisateur agissant à titre professionnel ;
- à la juridiction territorialement et matériellement compétente pour tout litige avec un Utilisateur agissant à titre personnel ;
- au Tribunal judiciaire de PARIS pour tout litige relatif à la propriété intellectuelle.

Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. La Commission européenne met à disposition la liste des organismes de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation de chaque État membre, accessible à l'adresse : <https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies>.

Les litiges opposant les Utilisateurs entre eux sont réglés par les tribunaux compétents désignés par la loi française et/ou les dispositions des contrats les liant.