

MENTIONS LEGALES – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – COOKIES

Éditeur

Le présent site, accessible à l'adresse <https://www.thexchangeplatform.io> (le « Site »), est édité par la Société THE EXCHANGE PLATFORM, Société par Actions Simplifiée au capital de 118.000 €, ayant son siège social 99, avenue du Général Leclerc – 94700 MAISONS- ALFORT, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CRETEIL sous le numéro 918 380 254, numéro de TVA intracommunautaire FR13918380254 (« THE EXCHANGE PLATFORM »).

Le Directeur de la publication du Site est le Président de THE EXCHANGE PLATFORM.

Vous pouvez nous contacter :

- Par courriel : clientsupport@thexchangeplatform.io

Hébergeur

Le Site est hébergé par la Société OVH au capital de 10 174 560 €, ayant son siège social 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 424 761 419 00045.

Vous pouvez contacter notre hébergeur :

- Par courriel : cil@ovh.net
- Sur ce liens : www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles/exercer-vos-droits/

Licence d'utilisation du contenu du Site

Le Site, qu'il s'agisse de sa conception, son agencement, ses créations graphiques ou multimédia, son interface, ses contenus, ses développements logiciels, ses codes sources et ses bases de données sont la propriété exclusive de THE EXCHANGE PLATFORM.

Toute représentation totale ou partielle de ce Site par quelque procédé que ce soit, constituerait par conséquent une contrefaçon.

Du seul fait de sa connexion au Site, l'utilisateur reconnaît accepter de THE EXCHANGE PLATFORM, une licence d'usage du contenu du Site strictement limitée aux conditions impératives suivantes :

- La présente licence est accordée à titre non exclusif et n'est pas transmissible.
- Le droit d'usage conféré à l'utilisateur est personnel et privé ; toute reproduction du contenu du Site sur un quelconque support pour un usage collectif ou professionnel étant prohibée.
- Le droit d'usage comprend seulement l'autorisation de consulter le Site et son contenu.

Politique de confidentialité - Traitement des données personnelles

THE EXCHANGE PLATFORM, Société par Actions Simplifiée au capital de 118.000 €, ayant son siège social 99, avenue du Général Leclerc – 94700 MAISONS- ALFORT, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CRETEIL sous le numéro 918 380 254, est le responsable du traitement des données collectées sur le Site.

THE EXCHANGE PLATFORM respecte votre vie privée et s'engage à la protéger. La présente déclaration est destinée à vous informer de notre politique et de nos pratiques en matière de respect de la vie privée, ainsi que des choix que vous pouvez opérer sur la manière dont vos coordonnées sont recueillies en ligne et comment elles sont utilisées.

L'ensemble des données vous concernant sont collectées uniquement directement auprès de vous, lors de votre inscription, lors de vos commandes, lors de vos connexions et nos différents échanges (demandes en ligne, courriers, appels téléphoniques...).

Lorsque cela est nécessaire au regard de la Loi Informatique et Libertés, THE EXCHANGE PLATFORM s'engage, selon les cas, à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités.

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives communiquées par les utilisateurs sont nécessaires pour leur garantir l'accès aux services du Site et, en particulier :

- La création de compte, incluant l'identification biométrique de l'utilisateur pour lui permettre d'accéder aux services ;
- Le traitement et le suivi des commandes et/ou échanges opérés sur le Site ;
- Le traitement des paiements opérés sur le Site par l'intermédiaire du prestataire MANGOPAY ;
- Le traitement des réclamations et la communication avec les utilisateurs.

Seules les personnes mentionnées ci-dessous pourront avoir accès aux données des Utilisateurs :

- Le personnel habilité de THE EXCHANGE PLATFORM ;
- Les sous-traitants de THE EXCHANGE PLATFORM, et notamment l'hébergeur du Site ;
- Le prestataire de paiement sécurisé MANGOPAY ;

Dans le cadre de l'exécution des services, certaines données d'identification (nom, prénom, adresse postale, adresse de courriel) pourront être également communiquée aux autres utilisateurs avec lesquels une transaction est conclue via le Site et au transporteur UPS Worldwide.

Les données nominatives des utilisateurs peuvent être également utilisées à des fins d'analyses statistiques et à des fins marketing (envoi de communications électroniques) et commerciales.

Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

Les données susceptibles d'être collectées et traitées par THE EXCHANGE PLATFORM concernent :

- Des données d'identification :
 - Pour les particuliers : nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse de courriel, numéro de téléphone, copie de votre pièce d'identité, données biométriques de son visage (selfie-video) ;
 - Pour les personnes morales : dénomination de la société, forme et capital social, adresse du siège social, numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés, numéro de TVA (si applicable), nom de son représentant légal, son téléphone et son adresse de courriel, copie de sa pièce d'identité, données biométriques de son visage (selfie-video) ;
- Des données relatives à la gestion et à la sécurisation de votre compte (identifiants, mots de passe) ;
- Des données relatives à vos informations de paiement et de livraison ;
- Des données relatives au suivi de la relation commerciale : demandes d'information, historique des échanges avec nos services ;
- Des données de connexion et cookies (adresses IP, logs de connexion).

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour et d'effacement des informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant par courriel à l'adresse clientsupport@thexchangeplatform.io ou par courrier au 99, avenue du Général Leclerc – 94700 MAISONS- ALFORT, en précisant dans l'objet du courrier « Droit des données » et en joignant la copie de son justificatif d'identité.

Conformément à ces dispositions, l'utilisateur peut également s'opposer, pour des motifs légitimes à ce que ses données fassent l'objet d'un traitement et, sans motif et sans frais, à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection commerciale. L'utilisateur peut également retirer à tout moment son consentement à l'utilisation de ses données.

L'utilisateur du Site est tenu de respecter les dispositions de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée dont la violation est passible de sanctions pénales. Il doit notamment s'abstenir, s'agissant des informations nominatives auxquelles il accède, de toute collecte, de toute utilisation détournée, et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Les données collectées sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles ces données sont collectées et traitées.

Cependant, le traitement des données est possible pour la preuve d'un droit ou d'un contrat. Ces données peuvent également être conservées dans l'objectif de respecter une obligation légale ou gardées dans des fichiers conformément aux règlements et lois applicables.

Le Site étant ouvert à des Utilisateurs du monde entier, les transferts de données visés à l'alinéa précédent peuvent être réalisés à destination d'utilisateurs situés en dehors de l'Union Européenne pour les transactions réalisées avec eux.

Ces transferts sont strictement nécessaires à l'exécution des contrats conclus avec ces utilisateurs et les informations transférées le sont en application de la réglementation applicable à la protection des données personnelles, dans le respect des garanties appropriées en matière de transferts internationaux de données.

Cookies

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Le cookie est un fichier déposé sur le disque dur de votre terminal lors de votre visite sur le Site, qui ne permet pas de vous identifier mais sert à enregistrer des informations relatives à votre navigation sur le Site et à se souvenir de vous.

Ces informations sont utilisées pour améliorer et personnaliser l'expérience de navigation des utilisateurs, ainsi que pour l'analyse et les indicateurs concernant les visiteurs sur le Site.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies et éventuellement, de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : <https://cnil.fr>.

En pratique, nous utilisons les types de cookies suivants :

- Les cookies techniques, nous permettant de vous authentifier, de vous identifier, d'accélérer votre navigation sur le Site et l'accès à ses différentes fonctionnalités.
- Les cookies de mesure d'audience, nous servant à établir des statistiques d'audience de notre Site afin de nous améliorer et de vous proposer toujours plus de confort dans la visite de notre site.

Les cookies stockés dans votre terminal ont une durée ne sont pas conservés au-delà d'une période de six (6) mois.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus.